

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand 1.12.2021 von techni Internet und FiberWave

Wichtiger Hinweis :

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten wichtige Informationen zu dem gesetzlichen Widerrufsrecht der Kunden (Ziffer 2) und dessen Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten (Ziffer 8).

Diese AGB's regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und techni Internet bzw. FiberWave für den Bereich Internet – Produkte, im nachfolgenden als techni internet bezeichnet. Im übrigen, insbesondere für die Nutzung sonstiger Dienste von techni Internet und soweit vorliegend nichts Abweichendes bestimmt ist, gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB) von techni Internet. Diese und die vorliegenden AGB's gelten jeweils in Ihrer aktuellen Fassung und sind Online abrufbar unter <http://techni.de/agb.pdf>

techni Internet erbringt seine gesamten Dienstleistungen ausschließlich auf Grundlage der AGB's. Dies gilt auch, wenn techni Internet in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB's abweichender Bedingungen des Kunden seine Leistung vorbehaltlos erbringt.

1. ANMELDUNG, VERTRAGSABSCHLUSS

1.1

Die Nutzung von techni Internet Diensten kann nur erfolgen, wenn der Kunde über 18 Jahre alt ist oder die Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters vorliegt und er seinen ständigen Wohnsitz in Deutschland hat.

1.2

Der Kunde kann sich online, telefonisch oder per schriftlicher Bestellung für ein Produkt entscheiden. Dafür hat er die erforderlichen Angaben im Bestellprozess auf der Webseite wahrheitsgemäß auszufüllen und die Datenschutzerklärung zu akzeptieren. Informationen zu Produkten oder zum Vertrag werden von techni Internet per Post oder zum Kunden gesendet. Der Kunde stimmt dem Erhalt sämtlicher von techni Internet zur Durchführung des Vertrages versandten Emails zu.

1.3

Der Kunde gibt ein Antrag auf Abschluss eines Vertrages über techni Internet gemäß der Leistungs- und Produktbeschreibung eines der Tarife ab, indem er das Bestellformular absendet. Dadurch akzeptiert der Kunde als Grundlage des Vertrages die vorliegenden AGB's.

1.4

techni Internet behält sich die Annahmen des Antrages vor, alle Angebote von techni Internet sind freibleibend.

1.5

Die Annahme des Antrags durch techni Internet erfolgt durch Zusendung der Zugangsdaten per Email, Post oder SMS.

1.6

Erhaltene Kennwörter/ Passwörter dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Sie müssen zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von dem Kennwort / Passwort Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde das Kennwort / Passwort unverzüglich zu ändern.

2. WIDERRUFSRECHT

2.1

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit Zugang der Auftragsbestätigung bei Ihnen. Falls eine Auftragsbestätigung nicht zugeht, beginnt die Frist mit dem Tag der Bereitstellung der Dienstleistung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf hat schriftlich zu erfolgen, wobei der Widerruf die Person des Widerrufenden benennen muss und der Widerruf durch Unterschrift oder Nachbildung der Namensunterschrift abgeschlossen sein muss. Der Widerruf ist gegenüber techni Internet, Bürgerstrasse 10, 61130 Nidderau zu erklären. Das Widerrufsrecht erlischt vor Ende der Widerrufsfrist, wenn Sie der erstmaligen Erbringung der Dienstleistung durch techni Internet zustimmen, oder diese selbst veranlasst haben (z.B. durch

Inanspruchnahme) . Machen Sie vom Widerrufsrecht fristgemäß Gebrauch, entfällt der zwischen Ihnen und techni Internet geschlossene Vertrag. Sind zum Zeitpunkt des Zugangs des Widerrufs bei techni Internet bereits Leistungen durch techni Internet oder Zahlungen durch Sie erbracht worden, so finden die Vorschriften des BGB über den Rücktritt (§§ 346 ff. BGB) Anwendung. Hiernach sind erbrachte Leistungen zurück zu gewähren.

Soweit eine Rückgabe wie bei den Dienstleistungen von techni Internet nicht möglich ist, ist hierfür Wertersatz zu leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

3. VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

3.1

Wenn kein Laufzeitvertrag mit Rabatt gewählt wurde, beträgt die Vertragslaufzeit einen Monat.

3.2

Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Tag der Bereitstellung der Leistung. Spätestens jedoch mit der Inanspruchnahme der Leistung. Wird während der Vertragslaufzeit die Variante der Anbindung geändert, gilt ab dem Zeitpunkt der Änderung wieder die vereinbarte Vertragslaufzeit.

3.3

Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von 30 Tagen bei monatlicher Laufzeit, und einer Frist von 30 Tagen bei 1 oder 2 jährigen ab dem 1.3.2022 geschlossenen Verträgen, zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit kündbar. Die Kündigung muss schriftlich und unterzeichnet erfolgen.

Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um einen Monat bei monatlichen Paketen. Bei Laufzeitpaketen ab dem 1.3.2022 von 1 oder 2 Jahren wechselt das Paket zu einer monatlicher Laufzeit zum entsprechenden Monatspreis. Altverträge, die vor dem 1.3.2022 geschlossen wurden, bleiben von dieser Regelung unberührt. Das Recht aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

3.4

Den Parteien bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund vorbehalten.

Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn der Kunde mit der Zahlung der Entgelte mehr als 30 Kalendertage in Verzug gerät.

3.5

Das Vertragsverhältnis kann vorzeitig beendet werden, falls die Versorgung von techni internet nicht mehr gewährleistet ist.

3.6

Wir behalten uns das Recht vor, bei groben Verstößen wie zum Beispiel: falsche Installation der Antenne (Sichtverbindung zum Verteiler nicht vorhanden), Wegfall von Verteilern, unsererseits zu kündigen.

4. VERTRAGSGEGENSTAND UND LEISTUNGSERBRINGUNG

4.1

Vertragsgegenstand ist das Erbringen von Internetdienstleistungen im Rahmen des Angebotes von techni Internet Produkten. Der genaue Inhalt und Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus dem Antragsformular und der jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibung.

5. NUTZUNG VON techni Internet PRODUKTEN

5.1

techni Internet erbringt die vertraglichen Leistungen im Rahmen des zur Zeit technisch und betrieblich Möglichen. Wir weisen den Kunden darauf hin, dass zeitweilige Einschränkungen oder Beeinträchtigungen von Produkten aufgrund von Einflüssen eintreten können, die außerhalb des Einflussbereichs von techni Internet stehen. techni Internet ermöglicht dem Kunden daher die Inanspruchnahme von Produkten nur im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, auf die techni Internet Einfluss nehmen kann. techni Internet haftet nicht für Verzögerungen, Beeinträchtigungen, Beschränkungen oder Leistungshindernisse, sowie Unterbrechungen der Dienstleistungen, die auf Umständen außerhalb unseres Verantwortungsbereichs beruhen. Insbesondere übernimmt techni Internet keine Gewähr für eine ununterbrochene Verfügbarkeit ihrer Dienstleistungen und das jederzeitige Zustandekommen von Verbindungen und die konstante Aufrechterhaltung eines bestimmten Datendurchsatzes oder die Datendurchführung über ein bestimmtes Netz oder AP eines Kunden.

5.1.1

Es ist dafür Sorge zu tragen, dass durch die Inanspruchnahme einzelner Funktionalitäten und insbesondere durch die Einstellung oder Versenden von Inhalten keinerlei Beeinträchtigungen für techni Internet, andere Anbieter, Netze oder sonstige Dritte entstehen.

5.1.2

Als Beeinträchtigungen werden auch Beschwerden über das mehrfache Verbreiten von Inhalten mit kommerziellem Charakter gewertet.

5.2

Der Kunde ist für die Inhalte, die über seine Kennung im Internet eingestellt, abgerufen oder in irgendeiner Weise verbreitet werden, gegenüber techni Internet und Dritten selbst verantwortlich, insbesondere für deren Rechtmäßigkeit. Er ist verpflichtet die geltenden gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten.

5.3

techni Internet bietet Fair Flat Pakete ohne Zeit und Volumenbeschränkung an. Bei einem über den normalen Gebrauch hinaus verbrauchten Volumens innerhalb der letzten 30 Tage, behält sich techni Internet das Recht vor die Bandbreite zu limitieren. Weitere Informationen sind unter <http://techni.de/filter.shtml> zu finden.

5.4

Durch Wartung und Weiterentwicklung der techni Internet Produkte können zeitweilige Einschränkungen oder Unterbrechungen der Dienste auftreten. techni Internet wird sich bemühen, diese Arbeiten nach Möglichkeit in Nutzungsarmen Zeiten durchzuführen, um Ausfallzeiten und Beeinträchtigungen für den Kunden gering zu halten.

5.5

Bei jeder Verbindung wird dem Kunden eine dynamisch wechselnde IP Adresse bereitgestellt, bei der sich die Adresse mit jeder Unterbrechung des Zugangs oder der Verbindung ändern kann. Dies gilt nicht, sofern eine statische öffentliche IP Adressen Bestandteil des gewählten Tarifs sind. techni Internet hat das Recht, eine dem Kunden zugewiesene feste IP Adresse zu ändern. Dem Kunden wird eine solche Änderung rechtzeitig im Voraus mitgeteilt. Die Vergabe einer festen öffentlichen IP Adresse erfolgt vorbehaltlich einer individuellen Genehmigung durch das RIPE Network Coordination Center.

5.6

Die maximale Übertragungsrate im Internet ist abhängig von Faktoren wie die Auslastung eigener und fremder Übertragungswege sowie die Auslastung und Verfügbarkeit von Servern und Peeringstellen. Der Kunde erkennt an, dass die Übertragungsleistung auch von der Leistungsfähigkeit seiner eigenen Infrastruktur abhängig ist, zu der techni Internet keinen Einfluss hat. Dies gilt speziell für Hauseigenes WLAN und PowerLan.

5.7

Die maximal zugelassene Übertragungsrate ist abhängig von dem jeweils bei Vertragsabschluss gewählten Tarif und ergibt sich aus den jeweiligen Leistungsbeschreibungen der einzelnen Tarife. Die garantierte durchschnittliche Mindestbandbreite liegt bei 80% der gebuchten Bandbreite.

techni Internet wird Störungen und sonstige Mängel, die im Verantwortungsbereich von techni Internet liegen, im Rahmen des technisch Machbaren beheben und sich bemühen, die Störung innerhalb von 48 Stunden zu beseitigen.

5.8

Vereinbarte Bereitstellungsstermine und Leistungsfristen gelten nur, wenn der Kunde seinerseits sämtliche obliegenden Pflichten vollständig und rechtzeitig nachgekommen ist.

5.9

techni Internet ist für fremde Inhalte, zu denen lediglich den Zugang vermittelt wird, nicht verantwortlich. techni Internet weist jedoch darauf hin, dass eine Verpflichtung zur Sperrung der Nutzung rechtswidriger Inhalte im Sinne des Teledienstgesetzes, des Mediendienstaatsvertrages oder anderen Vorschriften des geltenden Rechts bestehen kann und techni Internet nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften hiervon Gebrauch machen wird.

5.10

Die Kommunikation von techni internet erfolgt über Email. Der Kunde verpflichtet sich spätestens 14 Tage nach Vertragsabschluss eine gültige Email Adresse anzugeben oder im Kundenbereich zu hinterlegen. Die Email Adresse ist stets aktuell zu halten und kann im Kundenmenü geändert werden.

5.11 Die Installation der Richtfunkantenne kann vom Kunden oder einer Fachfirma vorgenommen werden. Bei der Installation der Antenne ist die erforderliche

Sichtverbindung und die Montage im Freien (nicht Indoor) zu gewährleisten. Es wird empfohlen die Antenne im Dachbereich oder auf dem Dach zu montieren, um bei einem Wegfall eines Verteilers unnötige Umbaukosten zu vermeiden, die der Kunde selbst zu tragen hat, um die Sichtverbindung wieder herzustellen.

6. FOLGEN BEI VERLETZUNG DER PFLICHTEN

6.1

techni Internet haftet nicht für Schäden, die aus einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren und bei Beachtung der Pflichten hätten verhindert werden können.

6.2

Bei Verstößen gegen die dem Kunden obliegenden Pflichten, sowie bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten für eine Pflichtverletzung, ist techni Internet berechtigt, die jeweilige Leistung oder Funktionalität, von der die Verletzung ausgeht, zu sperren.

Dies gilt auch bei Schadsoftware die vom CERT-Bund an uns gemeldet werden und an den Kunden weitergeleitet wurden zur Behebung.

6.3

Unbeschadet der Mängelhaftung von techni Internet nach Ziffer 7.2. ist der Kunde verpflichtet, techni Internet etwaige Beanstandungen hinsichtlich der Leistungen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Kenntnisnahme des Beanstandungsgrundes, schriftlich anzuzeigen. Die Adresse, an die Beanstandungen zu richten sind, ist online auf unserer Seite „ Kontakt “ auf www.techni.de verfügbar.

7. HAFTUNG

7.1

Der Kunde haftet bei der ihm zu vertretenden Verletzung von Rechten Dritter gegenüber diesen selbst und unmittelbar. Bei begründeten Ansprüchen Dritter ist der Kunde verpflichtet, techni Internet freizustellen, sofern er nicht nachweist, dass er die Schadens-ursächlichen Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.

7.2

Die Mängelhaftung von techni Internet bei ordnungsgemäß mitgeteilter Beanstandung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Hiervon unberührt bleiben die in diesem AGB niedergelegten Haftbeschränkungen.

7.3

Die Haftung von techni Internet nach den gesetzlichen Bestimmungen ist uneingeschränkt gegeben, wenn eine zurechenbare Pflichtverletzung von techni Internet auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruht. Soweit die zurechenbare Pflichtverletzung auf eine Fahrlässigkeit beruht und eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt ist, ist die Schadensersatzhaftung von techni Internet auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt. Für den Fall der Tötung, der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haftet techni Internet nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

7.4

Wenn und soweit die Haftung von techni Internet ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von techni Internet.

8. ANWENDBARES RECHT, DATENSCHUTZ (DSGVO), WIRKSAMKEIT

8.1

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wobei die Geltung des einheitlichen Internationalen Kaufrechts (UNCITRAL Abkommen) ausgeschlossen wird.

8.2

techni Internet speichert Daten um diese elektronisch weiter zu verarbeiten. Eine Löschung der Daten erfordert die Schriftform.

Die geltenden Bestimmungen des Datenschutzes werden von techni Internet beachtet.

Der Kunde muss vor Vertragsabschluss der Datenschutzerklärung zustimmen, indem er die Datenschutzerklärung auf der Webseite im unteren Teil ließt und akzeptiert. Er erklärt seine Zustimmung durch setzen der entsprechenden Checkbox auf der Webseite.

8.3

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

9. SPERRE

9.1

Bei Sperrung aufgrund von Pflichtverletzungen besteht die Zahlungspflicht, sowie die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges des Kunden fort.

9.2

techni Internet ist insbesondere berechtigt, den Zugang auf Kosten des Kunden zu sperren, soweit der Kunde nach schriftlicher Zahlungserinnerung seine Zahlungsverpflichtung nicht beglichen hat. techni Internet wird den Kunden auf diese Folge rechtzeitig hinweisen.

10. PREIS- UND LEISTUNGSÄNDERUNG

10.1

techni Internet behält sich das Recht vor, den Inhalt von Leistungen, Preislisten, Sondervereinbarungen und Online-Anzeigen anzupassen, soweit dies dem Kunden zumutbar ist.

11. ZAHLUNG UND ZAHLUNGSVERZUG

11.1

Die Auslieferung und Übergabe von Ware oder Dienstleistungen erfolgt per Vorkasse oder Barkasse bei Abholung oder Bereitstellung.

11.2

techni Internet behält sich vor, Waren auch gegen Rechnung auszuliefern, Zahlungen müssen Kosten und Spesenfrei auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto von techni Internet geleistet werden.

11.3

Im kaufmännischen Verkehr ist ein Zurückbehaltungs- und Leistungsverweigerungsrecht des Käufers mit Ausnahme unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ausgeschlossen.

12. EIGENTUMSVORBEHALT

12.1

techni Internet behält sich das Eigentum an Waren bis zur vollständigen Bezahlung vor.

12.2

Der Kunde tritt ihm bezüglich der Vorbehaltsware zustehenden Forderungen und Vergütungsansprüchen (z.Bsp. aus unerlaubter Handlung, Versicherungsansprüche) bereits jetzt in Höhe des Rechnungswertes der Vorbehaltsware an techni Internet ab.

12.3

Der Kunde ist zur Weiterveräußerung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Vermietung oder Verbringung der Vorbehaltsware nicht berechtigt.

12.4

Wird der Kaufgegenstand mit anderen, nicht im Eigentum von techni Internet stehenden Sache untrennbar verbunden oder vermischt, erwirbt techni Internet das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes des Kaufgegenstandes zu den anderen verbundenen oder vermischten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verbindung oder Vermischung.

12.5

Sofern Dritte auf die Vorbehaltsware zugreifen, hat der Kunde auf das Eigentum von techni Internet hinzuweisen und diese unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

13. ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND

13.1

Für sämtliche Ansprüche aus dem bestehenden Vertragsverhältnis ist der Erfüllungsort der Sitz von techni Internet.

13.2

Soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, ist der Sitz von techni Internet ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar und mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

14. BETRIEB VON ORTSVERTEILERN ODER NETZKNOTEN

14.1

Für Ortsverteiler oder Netzknoten ist eine monatliche Vergütung zu dem vom Kunden gebuchtem Paket vorgesehen. Der Preis der Vergütung kann der Preisliste von techni internet entnommen werden.

14.2

Der Kunde verpflichtet sich für Servicearbeiten, Zugang zu den von techni internet installierten Anlagen zu gewähren und diese dauerhaft mit Strom zu versorgen. Unterbrechungen des Betriebs soweit diese vom Kunden zu verantworten sind, müssen techni internet rechtzeitig mitgeteilt werden.

14.3

Ohne Zusatzvereinbarung beträgt die Laufzeit eines Ortsvertailers oder Netzknoten mindestens 24 Monate. Kündigungen von Ortsvertailern oder Netzknoten sind techni internet schriftlich mindestens 6 Monate im Voraus anzuzeigen.

14.4

Gebuchte Internet Pakete können unabhängig von der Laufzeit eines Ortsvertailers regulär gekündigt werden, wobei die Verpflichtung auf Zahlung einer Vergütung unter 14.1 entfällt, jedoch die Punkte unter 14.2 und 14.3 weiter Bestand haben, wenn beide Vertragspartner dem zustimmen.

15. MIETGEGENSTÄNDE

15.1

Der Kunde übernimmt und nutzt den Mietgegenstand auf eigene Gefahr.

15.2

Der Kunde hat den Mietgegenstand während der Mietzeit in seinem Besitz und ist für alle daraus entstehenden Kosten verantwortlich.

15.3

Der Kunde verpflichtet sich, den Mietgegenstand nach Beendigung des Vertragsverhältnisses im ordnungsgemäßen Zustand, insbesondere betriebsbereit und gereinigt, mit allen Teilen und Zubehör insbesondere bei Mietantennen Antenne, Netzteil und POE-Weiche, an techni internet zurückzugeben. Die Rückgabe des Mietgegenstandes hat, soweit nichts anderes vereinbart, per Post an techni internet, Bürgerstrasse 10, 61130 Nidderau zu erfolgen. Der Kunde trägt sämtliche Kosten der Rückgabe, insbesondere auch Demontagekosten.

15.4

Mietartikel sind spätestens 14 Tage nach Vertragsende zu Lasten des Kunden an techni internet zurück zu senden. Geschieht dies nicht, ist techni internet berechtigt den aktuellen Neupreis oder den einmaligen Mietpreis dem Kunden in Rechnung zu stellen.

16. LAUFZEITVERGÜTUNGEN UND RABATTE

16.1

Bei gewährten Rabatten auf die Laufzeit oder Anfangsrabatten auf ein Internetpaket wird immer die volle Vertragslaufzeit als Grundlage angenommen. Wird die Vertragslaufzeit nicht erfüllt, dies gilt auch bei Sonderkündigungen, werden die Rabatte vom Kunden in voller Höhe zurück gefordert.

17. GARANTIE

17.1

Der Kunde hat bei Mietgegenständen das Recht auf Ersatz. Die Kosten für Versand oder Demontage obliegen dabei dem Kunden.

18. SONSTIGE BEDINGUNGEN

18.1

Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von techni Internet auf Dritte übertragen.

18.2

Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN – Kaufrechts.

18.3

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

18.4

Abweichende und ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden erkennt techni Internet nicht an.

18.5

Alle Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer rechtlichen Wirksamkeit der Schriftform, dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.